

Subject: Re: Falla BPMETRO
From: "Ing.Carlos A.Lobo M." <calobo@inm.gov.co>
Date: 09/06/2020, 3:17 p. m.
To: Monica Diaz Guzman <mdiaz@inm.gov.co>
CC: Luis Fernando Oviedo Herrera <lfoviedo@inm.gov.co>
References: <CAPoD183fGq0vvn3qpjN5cK3gnfaHz=jDgvgWd=BfULXrKwo9+A@mail.gmail.com>
X-Tagtoolbar-Keys: D20200609151738921
Message-ID: <c3ae003c-793f-8a02-8c69-c1ea28315a45@inm.gov.co>
Disposition-Notification-To: "Ing.Carlos A.Lobo M." <calobo@inm.gov.co>
User-Agent: Mozilla/5.0 (Windows NT 6.1; WOW64; rv:68.0) Gecko/20100101 Thunderbird/68.9.0
MIME-Version: 1.0
In-Reply-To: <CAPoD183fGq0vvn3qpjN5cK3gnfaHz=jDgvgWd=BfULXrKwo9+A@mail.gmail.com>
Content-Type: multipart/alternative; boundary="-----6242829EF6108F3B10262051"
Content-Language: es-AR

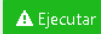
Buenas tardes apreciada Mónica.

Estuve revisando la traza del radicado 20001650, y me visualiza regreso a tu usuario, con la misma tarea, según figura 1.

Figura 1. Traza radicado 20001650



Radicado *
20001650

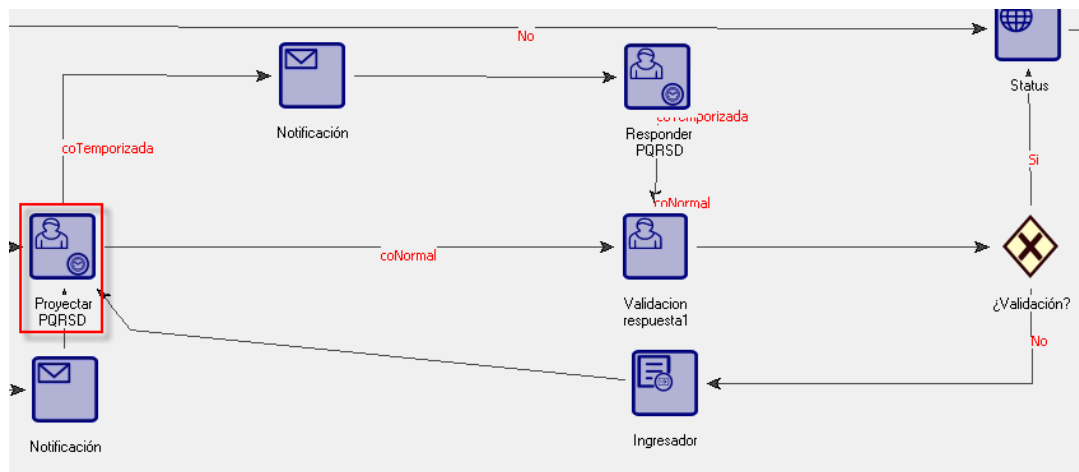
Trazabilidad PQRSO

Arrastra una columna aquí para agrupar por ella

ASUNTO	USUARIO ENCARGADO	ESTADO	FECHA	PROCESO	REFERENCIA
Solicitud Radicado	EDWIN ALFONSO ROJAS PEDREROS	Ejecutado	2020-03-11T14:26:55.407	91006	A04C45F
Analizar Radicado Número 20001650	LILIA ADRIANA MATÍZ FLÓREZ	Ejecutado	2020-03-11T14:34:29.163	91006	A04C45F
Proyectar respuesta Radicado Númer 20001650	MONICA DIAZ GUZMAN	Ejecutado	2020-05-01T18:01:18.513	91006	A04C45F
Validacion respuesta radicado 20001650	LILIA ADRIANA MATÍZ FLÓREZ	Ejecutado	2020-05-04T15:59:23.97	91006	A04C45F
Proyectar respuesta Radicado Número 20001650	MONICA DIAZ GUZMAN	Ejecutado	2020-06-05T18:09:25.69	91006	A04C45F
Validacion respuesta radicado 20001650	LILIA ADRIANA MATÍZ FLÓREZ	Ejecutado	2020-06-09T09:29:28.163	91006	A04C45F
Proyectar respuesta Radicado Número 20001650	MONICA DIAZ GUZMAN	Pendiente	2020-06-09T09:29:28.46	91006	A04C45F

La información que brinda la traza, es como si tu compañera Lilia, no aceptara la respuesta, y en consecuencia, la misma se devuelve, según diagrama de flujo del sistema, dado en figura 2.

Figura 2. Diagrama BPMV2 del Proceso: 91006 - Radicación de Solicitudes.



EL Loop queda en las tareas Proyectar PQRSD, Notificación, Responder PQRSD, Validación respuesta1, Ingresador y Proyectar PQRSD.

Por favor, confirma como están comprobando las respuestas, según el proceso "Validación respuesta1".

Quedo atento a tus comentarios.

Cordial saludo,

Ing. Carlos A. Lobo M.
Profesional Especializado
Sistemas de Información y Redes
Instituto Nacional de Metrología de Colombia
Teléfono: (57-1) 2542222 Ext. 1414
Página Web: www.inm.gov.co
Av. Cra 50 No 26-55 Int. 2 CAN
Bogotá, D.C., Colombia

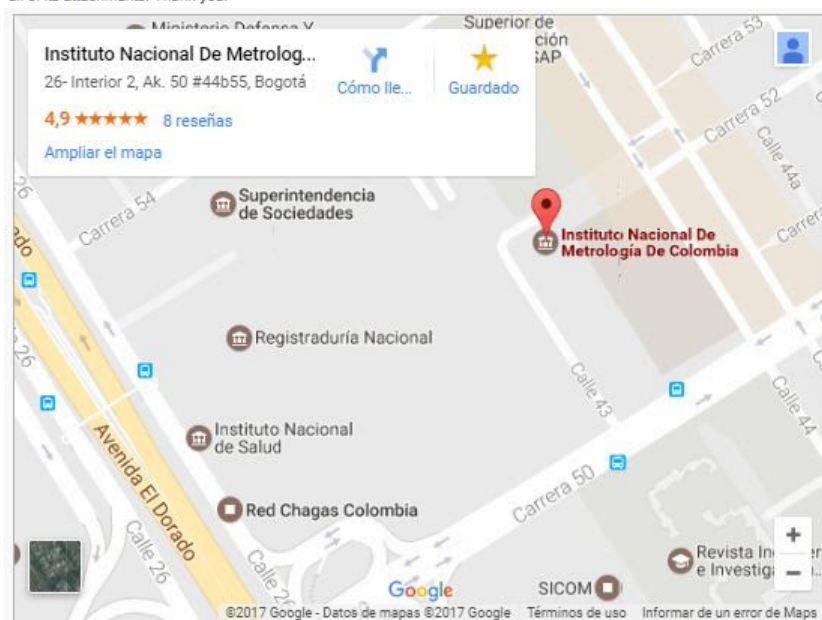


Antes de imprimir, piense si debe hacerlo, use papel reciclable.

¿Sabías qué...? "Con una tonelada de papel que no utilizemos evitamos la tala de 17 árboles nuevos, ahorramos agua en un 86%, energía en un 62.5% y disminuimos la contaminación".

CONFIDENCIALIDAD: Este mensaje y cualquier archivo anexo son confidenciales y para uso exclusivo del destinatario. Esta comunicación puede contener información protegida por derechos de autor. Si usted ha recibido este mensaje por error, equivocación u omisión queda estrictamente prohibida la utilización, copia, reimpresión y/o reenvío del mismo. En tal caso, por favor notificar, de forma inmediata al remitente y borrar el mensaje original y cualquier archivo anexo. Gracias.

CONFIDENTIALITY: This message and any of its attachments are confidential and for the exclusive use of their addressee. This communication may contain information protected under copyright laws. If you have received this message by error, mistake or omission, please be advised that the use, copy, printing or resending of this message becomes strictly prohibited. In such a case, please inform the sender immediately, and proceed to erase the original message and all of its attachments. Thank you.



On 09/06/2020 2:46 p. m., Mónica Diaz Guzman wrote:

Cordial saludo,

De manera atenta reitero la falla del derecho de petición con radicado No 20001650, continua con la misma falla.

Anexo pantallazo

Agradezco su amable colaboración.

Mónica Díaz Guzmán
Técnico Administrativo
Gestión Jurídica
Instituto Nacional de Metrología de Colombia
Teléfono: (57-1) 2542222
Página Web: www.inm.gov.co
Av. Cra 50 No 26-55 Int. 2 CAN
Bogotá, D.C., Colombia

¿Sabías qué...? "Con una tonelada de papel que no utilizemos evitamos la tala de 17 árboles nuevos, ahorramos agua en un 86%, energía en un 62.5% y disminuimos la contaminación".

CONFIDENCIALIDAD: Este mensaje y cualquier archivo anexo son confidenciales y para uso exclusivo del destinatario. Esta comunicación puede contener información protegida por derechos de autor. Si usted ha recibido este mensaje por error, equivocación u omisión queda estrictamente prohibida la utilización, copia, reimpresión y/o reenvío del mismo. En tal caso, por favor notificar, de forma inmediata al remitente y borrar el mensaje original y cualquier archivo anexo. **Gracias.**

CONFIDENTIALITY: This message and any of its attachments are confidential and for the exclusive use of their addressee. This communication may contain information protected under copyright laws. If you have received this message by error, mistake or omission, please be advised that the use, copy, printing or resending of this message becomes strictly prohibited. In such a case, please inform the sender immediately, and proceed to erase the original message and all of its attachments. Thank you.